



Puolangan kunnan asuntotoimi
PL 42
Maaherrankatu 7
89200 PUOLANKA
Puhelin: (08) 615 5441
Faksi: (08) 61554509

ASUMISHÄIRIÖISTÄ ILMOITTAMINEN

Asumiseen liittyviin häiriöihin on parasta puuttua mahdollisimman nopeasti. Lievissä tapauksissa kannattaa yrittää selvittää asia suoraan asianomaisten kanssa. Vakavissa tapauksissa on täytettävä ja allekirjoitettava **kirjallinen häiriöilmoitus**, joka tulee toimittaa vuokranantajalle. Lomakkeen voi tulostaa [tästä](#) (linkki ilmoituslomakkeeseen).

Häiriöilmoituksessa on oltava aina vähintään kahden eri asunnon vuokralaisen allekirjoitus, joten kyseessä on asia jossa naapuriapua kannattaa pyytää ja myös antaa, onhan kyseessä useimpien myös yhteinen asumisviihtyisyys.

Ilmoituksesta tulee käydä tarkasti ilmi:

- kuka tai ketkä ovat häirinneet,
- millainen häiriö on kyseessä,
- missä ja milloin se on tapahtunut ja
- onko häiriötä esiintynyt aikaisemmin/usein

Tarkat tiedot ovat välttämättömiä. Vain niiden avulla vuokranantaja voi antaa häiritsijälle huomautuksen tai varoituksen. Lisäksi tarvitaan **ilmoittajien nimet ja yhteystiedot** mahdollisten lisätietojen kysymistä varten. **Ilmoituksen tekijöistä ei anneta tietoja häiriön aiheuttajalle.**

Häiriöilmoituksen voi palauttaa suoraan isännöitsijälle tai sen voi myös jättää kunnanviraston neuvontaan asuntotoimeen välitettäväksi.

Muistakaa että nimettömiä ilmoituksia ei huomioida, eikä puhelimitse tehtäviä ilmoituksia vastaanoteta ellei asiasta ole jo aiemmin tehty kirjallista häiriöilmoitusta. Mikäli tahalliset rikkomukset todistettavasti jatkuvat, ne johtavat asunnon vuokraoikeuden menettämiseen eli häätöön.

Järjestyshäiriöt ja omaisuusrikokset

Vakavat järjestyshäiriöt kuten väkivalta ja sillä uhkaaminen on aina ilmoitettava poliisille. Samoin yksityiseen omaisuuteen kohdistuvista rikoksista tai ilkivallasta tulee vuokralaisen itse tehdä ilmoitus poliisille. Muista että vuokranantaja lähettää vaurioiden korjauksista laskun aina huoneiston vuokralaisille jos esim. poliisilähteistä ei tule muuta tietoa vahinkojen korvaajasta.

Puolangan kunta ja KOY Puolangan Vuokratalot tekee aina poliisille rikosilmoituksen kiinteistöön kohdistuvista rikoksista ja ilkivallasta, mutta useimmiten tarvitsemme talon asukkailta ensin ilmoituksen asiasta.

Puolangan kunnan asuntotoimi