

## **Puolanka allekirjoitti sopimuksen sosiaali- ja terveystalouden jatkosta Terveystalon kanssa**

Sosiaali- ja terveystalouden palvelut jatkuvat Terveystalon tuottamana vuoteen 2025. Sopimukseen sisältyy myös mahdollisuus jatkaa sitä kahdella vuodella vuoteen 2027 saakka.

- Kuntalaiset ovat olleet erittäin tyytyväisiä saamiinsa palveluihin. Viimeisin asiakastytyväisyysmittaus kaikkien palveluiden osalta antoi tuloksen 4,6/5 ja käyttäjistä 79 % suosittelee saamaansa palvelua muille käyttäjille, pormestari Peltola kommentoi.
- Kunnalle on erittäin tärkeää, että palveluiden kustannukset ovat tiedossa vuosia eteenpäin. Tämä helpottaa talouden suunnittelua ja vältymme ikäviltä yllättäviltä menoeriltä, pormestari Peltola korostaa.

Terveystalon jatkaessa palvelun tuotantoa kunta uskoo kuntalaisten palvelujen kehittyvän edelleen asiakaslähtöisesti ja lähipalveluja kehittämällä.

Entisten palveluiden lisäksi uutena palvelumuotona ”Onks tää normaalia?” -etäpalvelu lapsille, nuorille ja perheille. Lisäksi kunnan nettisivuilta tulee löytymään Pyydä apua- yhteydenottokanava. Perinteisten terveydenhoitopalveluiden lisäksi kuntalaisille tulee mahdollisuus käyttää sähköistä OmaTerveys -kanavaa.

Kuntalaisilla tulee olemaan mahdollisuus asioida kiireellisissä tapauksissa virka-ajan ulkopuolella hoitajan ja lääkärin vastaanotolla Terveystalon Oulun ja Kajaanin yksiköissä. Erikoissairaanhoidon palvelut toteutetaan asiakkaan valinnan mukaan Terveystalon sairaaloissa, jolloin asiakas pääsee hoitoon nopeasti. Halutessaan kuntalainen voi edelleen valita erikoissairaanhoidon yksiköksi myös keskussairaalan.

Lisätietoja

Harri Peltola, p. 0400 214390

pormestari