

19.5.2020

TIEDOTE VESILASKUASIAKKAILLE

Järjestelmämuutoksen johdosta ensimmäiset vuoden 2020 kohdistuvat vesilaskut joudutaan lähettämään paperisina. Koska vanhat suoramaksu- ja e-laskusopimukset päättyvät uuteen ympäristöön siirryttäessä, edellyttää muutos sopimusten uusimista, jos asiakas haluaa jatkaa samalla tavoin myös jatkossa.

Suoramaksuasiakkaat

Jos asiakas on tehnyt pankkinsa kanssa sopimuksen suoramaksusta niin, että pankki veloittaa laskun mukaisen suorituksen eräpäivänä automaattisesti asiakkaan tililtä, ja jos asiakas haluaa edelleen maksaa laskunsa vaivattomasti samaa palvelua käyttäen, hänen tulee uusia suoramaksusopimuksensa pankissa. Helpoimmin tämä tapahtuu niin, että asiakas käy paperisena saamansa vuoteen 2020 kohdistuva vesilasku mukanaan pankkinsa konttorissa ja solmii siellä uuden suoramaksusopimuksen. Uusimisessa tarvittavat tiedot löytyvät paperilaskusta.

E-laskusopimusasiakkaat

Jos asiakas on tilannut laskun suoraan verkkopankkiinsa, hänen tulee tehdä e-laskusopimus verkkopankissa uudelleen.

Pahoittelemme suoramaksu- ja e-laskuasiakkaille järjestelmämuutoksen johdosta aiheutuvaa ylimääräistä vaivaa.

Lisätietoja: 08-615 5441

Tekninen lautakunta
Puolangan kunta